

## ข้อเปรียบเทียบคุณสมบัติโปรแกรม Digital Librarian กับโปรแกรมทั่วไป

คุณสมบัติ	Digital Librarian	Other
ใช้งานง่าย	User friendly ผู้ใช้ใช้เวลาเรียนรู้การใช้งานภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว หน้าจอหลักแต่ละระบบงานมีเพียงหน้าจอเดียว ทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์	แต่ละระบบงาน มีหลายหน้าจอ แยกงานกันไป ซึ่งง่ายในการเขียนโปรแกรม แต่ผู้ใช้ใช้งานยาก ซ้ำซ้อน
ลดภาระงาน	ออกแบบให้โปรแกรมช่วยในการจัดการข้อมูลต่างๆ อัตโนมัติ อาทิ การให้เลขทะเบียน การเติมข้อมูลเช่น หน้า ฉบับที่ เล่มที่ ตามภาษาหลักของหนังสือ การเรียกข้อมูลเก่าอาทิ สำนักพิมพ์ ผู้แต่ง หกกลับมาใช้ได้โดยไม่ต้องคีย์ใหม่ทั้งหมด การสลับเป็นภาษาอังกฤษอัตโนมัติ เมื่อเปิดหน้าจอพิมพ์ขึ้น เพื่อให้สแกนบาร์โค้ดในการพิมพ์ขึ้นได้ทันที เป็นต้น	เกือบทุกโปรแกรม ก่อนสแกนบาร์โค้ดต้องคอยตรวจสอบว่า อยู่ในโหมดภาษาอังกฤษหรือไทย หากสแกนในโหมดภาษาไทยก็ต้องลบและสแกนใหม่เป็นต้น
ให้บริการได้รวดเร็ว	เช่นการให้บริการพิมพ์ขึ้น ที่ไม่ต้องสลับหน้าจอ ไม่ต้อง Save โปรแกรมตรวจสอบเงื่อนไขการพิมพ์ขึ้นให้อัตโนมัติ การชำระค่าปรับ สามารถรับชำระได้ทันทีจากหน้าจอพิมพ์ขึ้น สามารถชำระเพียงบางส่วนก่อนก็ได้ สามารถคำนวณเงินทอนได้	เกือบทั้งหมดต้อง Save เมื่อทำการรายการใดๆ เสร็จ และต้องสลับหน้าจอไปมา ในกรณีที่มีการพิมพ์ สลับกับการพิมพ์ การชำระค่าปรับ ไม่มีระบบชำระบางส่วน การคำนวณเงินทอน อาจต้องเปิดโปรแกรมเครื่องคิดเลข หรือใช้เครื่องคิดเลข เพื่อความมั่นใจ
ยืดหยุ่นสูง	สามารถเพิ่มข้อมูล ปรับเปลี่ยนข้อมูล เช่น ประเภทวัสดุ หมวดหมู่หนังสือ ประเภทสมาชิก เงื่อนไขการให้พิมพ์ขึ้น ได้ตามความต้องการ หรือในระหว่างพิมพ์ขึ้น ถ้าพบว่ามีการแก้ไขที่ต้องตัดสินใจเช่น พิมพ์เต็มโควตา ก็จะเปิดโอกาสให้ตัดสินใจว่าจะให้พิมพ์ได้หรือไม่ เป็นต้น	โปรแกรมส่วนใหญ่ จะเพิ่มข้อมูลบางอย่างเองไม่ได้ เช่น ประเภทวัสดุ หมวดหมู่ ที่จัดเก็บ หากต้องการเพิ่มต้องให้บริษัทเจ้าของโปรแกรมทำให้
ลดปัญหาการทำงาน	ลดข้อผิดพลาดจากปัญหา Human Error ด้วยการออกแบบฐานข้อมูลและโปรแกรมที่ดี ทำให้การ Input ข้อมูล ใช้เวลาน้อยกว่า ขั้นตอนการทำงานน้อยกว่า โปรแกรมมีการเติมข้อมูลที่สำคัญให้ การดึงข้อมูลเก่าเช่นผู้แต่ง สำนักพิมพ์ หัวเรื่องกลับมาใช้ ทำให้ความผิดพลาดจากการคีย์ลดลง การค้นหาสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น	ข้อมูลสำนักพิมพ์ ผู้แต่ง หัวเรื่อง ฯลฯ บางโปรแกรมต้องคีย์ข้อมูลนี้ทั้งหมดทุกครั้งที่พบ ทำให้มีปัญหาที่คีย์ผิด ทำให้ผู้ใช้หาไม่พบ ขณะที่บางโปรแกรมแม้จะสามารถดึงข้อมูลเก่าที่เคยกรอกมาใช้ แต่หากไม่มีข้อมูลเก่า ก็ต้องยุ่งยากในขั้นตอนการคีย์เพิ่ม
ครอบคลุมเนื้อหา	ครอบคลุมงานที่สำคัญ และจำเป็น ทั้งการ Input ข้อมูลสมาชิก การพิมพ์บัตร พิมพ์สันปก บาร์โค้ด การสแกนภาพปก ถ่ายรูปทำบัตรสมาชิก การให้บริการพิมพ์ขึ้น ให้บริการพิมพ์ต่อด้วยตัวเอง การสืบค้น การตรวจสอบสถานะ ตรวจสอบประวัติการพิมพ์ของสมาชิกด้วยตัวเอง	มีเฉพาะงานที่จำเป็นต้องมี งานบางอย่างทำไม่ได้ เช่นการสแกนภาพปกทันที การถ่ายภาพจากกล้องเพื่อทำบัตรสมาชิกได้ทันที ไม่มีเมนูให้สมาชิกตรวจสอบสถานะของตัวเอง เป็นต้น
Feature อำนวยความสะดวกในการทำงานเสริม	มีหลาย Feature ที่บริษัท จัดทำขึ้นเพื่อช่วยงาน อาทิ การปรับสถานะวัสดุแบบลือคสถานะก่อนการสแกนบาร์โค้ด การกำหนดหนังสือแนะนำ การตรวจสอบวัสดุก่อนนำออกจากห้องสมุด การพิมพ์ติดตามหมวด เพื่อป้องกันหนังสือหลงชั้น ผู้ใช้สามารถเลือกภาษาไทยหรืออังกฤษ ในระบบสืบค้น	Feature ต่างๆ มีน้อย หรือบางโปรแกรมไม่มีเลย

เสถียร	ในการใช้งานปกติ ปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมจะเกิดขึ้นน้อยมาก หรือไม่เกิดขึ้นเลย เนื่องจากมีการแก้ไขปัญหาที่ลูกค้าพบในช่วงปีแรกของโปรแกรม และปรับปรุงโปรแกรมอยู่อย่างต่อเนื่อง	บางโปรแกรม จะพบปัญหาเดิมซ้ำแล้วซ้ำเล่า
การรองรับมาตรฐานสากล	รองรับมาตรฐานสากลที่สำคัญ เช่นการนำเข้าข้อมูลหนังสือตามมาตรฐาน Marc21 ทำให้ไม่ต้องคีย์ข้อมูลหนังสือเอง ทุกเล่ม	บางโปรแกรมทำได้ บางโปรแกรมทำไม่ได้
มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	พัฒนาอย่างต่อเนื่อง นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ เช่น AJAX ทำให้การดูรายการที่สืบค้นทำได้โดยไม่ต้องสลับหน้าจอไปมา หรือการพัฒนาโปรแกรมเพื่อรองรับระบบ RFID เป็นต้น	ส่วนใหญ่ไม่พัฒนา เนื่องจากเห็นว่า การแก้ไขปรับปรุง ไม่ได้ทำให้ได้ราคาเพิ่ม และเสี่ยงต่อปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโปรแกรม (Bug)
การให้บริการหลังการขาย	การให้บริการหลังการขาย มีคู่มือการใช้งาน คู่มือ Online นอกจากช่องทางการติดต่อสอบถามปกติ อาทิ โทรศัพท์ อีเมล ยังมีเว็บบอร์ด, Chat, บนหน้าเว็บไซต์ เป็นช่องทางเสริม และเป็นหลักประกันด้วย ว่าการให้บริการจะคงดี	หลายแห่งมีปัญหาเรื่องการให้บริการหลังการขาย การให้บริการหลังการขายจะมีเพียงช่องทางปกติ ไม่มีเว็บบอร์ด เพราะอาจเสี่ยงต่อการถูกต่อว่า เผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์